



**RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS FLÉXIVEL E A  
PEDIDO – ESTARREJA - BUS – 2º PROJECTO PILOTO – ANO 2023**

ARTIGO 7º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO DE 23 DE  
OUTUBRO DE 2007

**MUNICÍPIO DE ESTARREJA**

**RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7º  
DO REGULAENTO (CE) 1370/2007 - ESTARREJA BUS - 2º PROJECTO PILOTO**

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
<b>Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público</b>	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Caima Transportes, SA
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Através da celebração de contrato de aquisição de serviço
	Natureza do contrato de serviço público.	-	prestação de serviço
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (vii) É atribuída exclusividade (S/N); (viii) Modos de transporte.	-	(i) Prestação de serviço de transporte de passageiros flexível e a pedido - Projeto Piloto (ii) Município de Estarreja (iii) 02.DEZ.2022 a 02.JUNHO.2023 (iv) Sim (v) Não (vi) Não (vii) Não (viii) Rodoviário
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;  (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	Serviço de Transporte flexível e a pedido-constituído por 8 percursos:  - Capela Nossa Senhora dos Afiltos (Freguesia de Pardilhó) –Estarreja - Ferrelã (Centro- União das freguesias de Canelas e Ferrelã) – Estarreja - Santiais (União das freguesias de Beduído e Veiros) – Estarreja - Largo de Água Levada (Freguesia de Avanca) – Estarreja - 3 Circuitos Urbanos - Circuito Eco Parque: Ligação CP Estarreja- Ecomarque empresarial de Estarreja.
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	Mapas de rotas em anexo. Esteve disponível na Página oficial da Câmara Municipal no período de vigência do contrato.
<b>Oferta</b>	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	8 percursos/129,7Km
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	(i) 1586 (ii) 12 (iii) 3
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	
	N.º de veículos afetos.		1
	N.º de km produzidos	Km	18522,4
	N.º de veículos.km produzidos.	10 <sup>3</sup> VKm	18,52
	N.º de lugares.km produzidos.	10 <sup>6</sup> LKm	0,5371496
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-	Bilhete Simples - ocasionais:  Circuito /Freguesias - 0,50€  Circuitos Urbanos – 0,50€  Circuito EcoParque -0,50€.  Possibilidade 50% desconto , mediante cartão senior e cartão jovem
<b>Procura</b>	N.º de passageiros transportados.	Un.	1334
	N.º de passageiros.km transportados.	PKm	0,072
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	
	Taxa de fraude detetada.	%	
<b>Material circulante (frota)</b>	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.	(i) 1 Gasoleo; (ii) n/a; (iii) Sim, com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada: (iv) 29 (24 lugares sentados+4 em pé+1 lugar mobilidade condicionada)
	Idade média da frota	Anos	3
<b>Indicadores Económico-Financeiros</b>	Receitas tarifárias anuais por título de transporte. i) Bilhete Simples; ii) Bilhete Estudante; iii) Bilhete Senior	10 <sup>3</sup> Euro	i) 0,489 ii) 0,00175 iii) 0,08725
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 <sup>3</sup> Euro	44,45
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 <sup>3</sup> Euro	(i) 0 ; (ii) 0

<b>Qualidade e segurança</b>	Índice de regularidade (IR).	%	
	Índice de pontualidade (IP5).	%	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	0
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i> ), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	1
	N.º de acidentes de viação ( <i>safety</i> ), por tipo de acidente.	Un.	0
	N.º de incidentes de segurança ( <i>security</i> )	Un.	0
<b>Sustentabilidade</b>	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m <sup>3</sup>	

**Nota 1:** Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

**Nota 2:** A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

**Nota 3:** Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: [ds@amt-autoridade.pt](mailto:ds@amt-autoridade.pt)

## **ANEXOS**



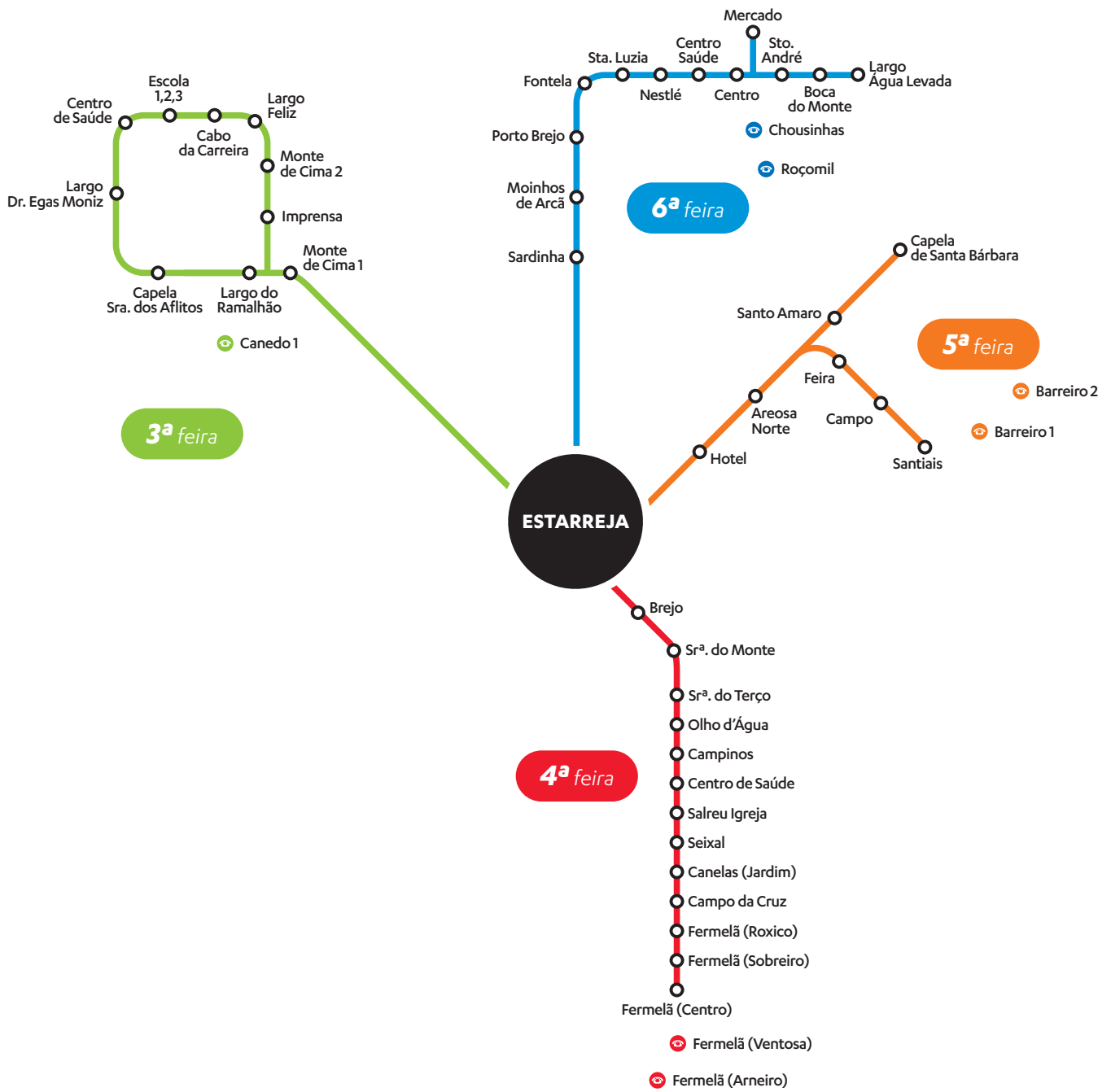


# estarrejabus

transportes urbanos de **estarreja**



[transdev.pt](http://transdev.pt)  
[cm-estarreja.pt](http://cm-estarreja.pt)



**HORÁRIO**

3ª feira		3ª feira	
▼ LARGO DO RAMALHÃO	9.00	▼ ESTARREJA CENTRO (Praça F. Barbosa)	12.15
▼ CAPELA SR.ª DOS AFLITOS	9.02	▼ MONTE DE CIMA 1	12.19
▼ LARGO DR. EGAS MONIZ	9.04	▼ IMPRENSA	12.21
▼ CENTRO DE SAÚDE	9.05	▼ MONTE DE CIMA 2	12.22
▼ ESCOLA 1, 2, 3	9.06	▼ LARGO FELIZ	12.24
▼ CABO DA CARREIRA	9.07	▼ CABO DA CARREIRA	12.25
▼ LARGO FELIZ	9.09	▼ ESCOLA 1, 2, 3	12.26
▼ MONTE DE CIMA 2	9.10	▼ CENTRO DE SAÚDE	12.27
▼ IMPRENSA	9.11	▼ LARGO DR. EGAS MONIZ	12.29
▼ MONTE DE CIMA 1	9.12	▼ CAPELA SR.ª DOS AFLITOS	12.31
▼ ESTARREJA CENTRO (Praça F. Barbosa)	9.26	▼ LARGO DO RAMALHÃO	12.32

**HORÁRIO**

4ª feira		4ª feira	
▼ FERMEIÃO (Centro)	9.00	▼ ESTARREJA CENTRO (Praça F. Barbosa)	12.15
▼ FERMEIÃO (Sobreiro)	9.01	▼ BREJO	12.19
▼ FERMEIÃO (Roxico)	9.03	▼ SR.ª DO MONTE	12.21
▼ CAMPO DA CRUZ	9.05	▼ SR.ª DO TERÇO	12.23
▼ CANELAS (Jardim)	9.06	▼ OLHO D'ÁGUA	12.25
▼ SEIXAL	9.09	▼ CAMPINOS	12.26
▼ SALREU IGREJA	9.11	▼ CENTRO DE SAÚDE	12.28
▼ CENTRO DE SAÚDE	9.12	▼ SALREU IGREJA	12.29
▼ CAMPINOS	9.14	▼ SEIXAL	12.31
▼ OLHO D'ÁGUA	9.15	▼ CANELAS (Jardim)	12.34
▼ SR.ª DO TERÇO	9.17	▼ CAMPO DA CRUZ	12.35
▼ SR.ª DO MONTE	9.19	▼ FERMEIÃO (Roxico)	12.37
▼ BREJO	9.21	▼ FERMEIÃO (Sobreiro)	12.39
▼ ESTARREJA CENTRO (Praça F. Barbosa)	9.25	▼ FERMEIÃO (Centro)	12.40



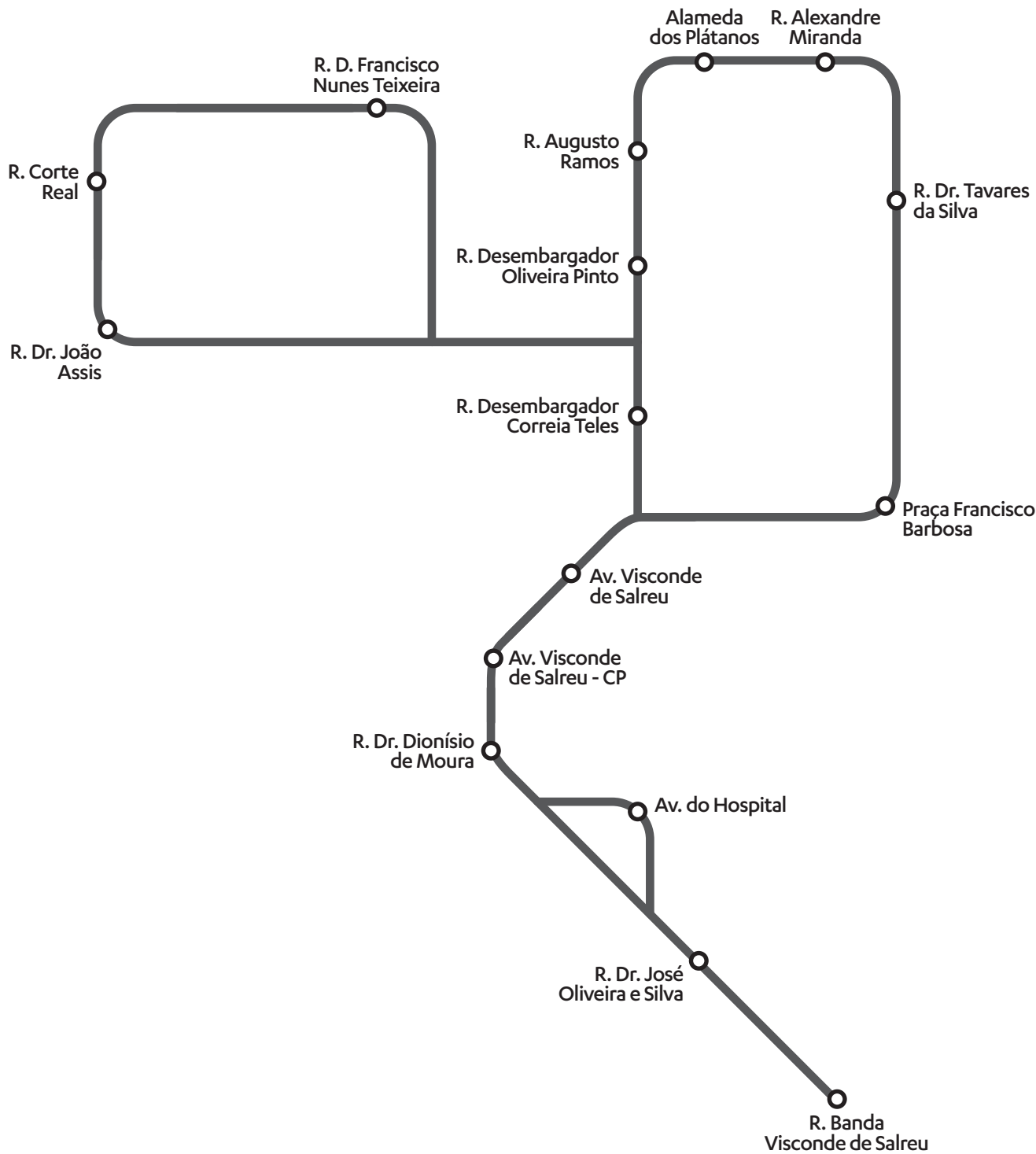
## HORÁRIO

5ª feira		5ª feira	
▼ SANTIAIS	9.00	▼ ESTARREJA CENTRO (Praça F. Barbosa)	12.15
▼ CAMPO	9.02	▼ HOTEL	12.19
▼ FEIRA	9.02	▼ AREOSA NORTE	12.21
▼ CAPELA DE SANTA BÁRBARA	9.05	▼ SANTO AMARO	12.23
▼ SANTO AMARO	9.07	▼ CAPELA DE SANTA BÁRBARA	12.25
▼ AREOSA NORTE	9.09	▼ FEIRA	12.28
▼ HOTEL	9.11	▼ CAMPO	12.30
▼ ESTARREJA CENTRO (Praça F. Barbosa)	9.15	▼ SANTIAIS	12.32

## HORÁRIO

6ª feira		6ª feira	
▼ LARGO ÁGUA LEVADA	9.00	▼ ESTARREJA CENTRO (Praça F. Barbosa)	12.15
▼ BOCA DO MONTE	9.05	▼ SARDINHA	12.27
▼ SANTO ANDRÉ	9.08	▼ MOINHOS DE ARCÃ	12.29
▼ MERCADO	9.11	▼ PORTO BREJO	12.33
▼ CENTRO	9.12	▼ FONTELA	12.35
▼ CENTRO DE SAÚDE	9.12	▼ SANTA LUZIA	12.36
▼ NESTLÉ	9.13	▼ NESTLÉ	12.39
▼ SANTA LUZIA	9.16	▼ CENTRO DE SAÚDE	12.40
▼ FONTELA	9.17	▼ CENTRO	12.40
▼ PORTO BREJO	9.19	▼ MERCADO	12.41
▼ MOINHOS DE ARCÃ	9.23	▼ SANTO ANDRÉ	12.44
▼ SARDINHA	9.25	▼ BOCA DO MONTE	12.47
▼ ESTARREJA CENTRO (Praça F. Barbosa)	9.37	▼ LARGO ÁGUA LEVADA	12.52





## HORÁRIO

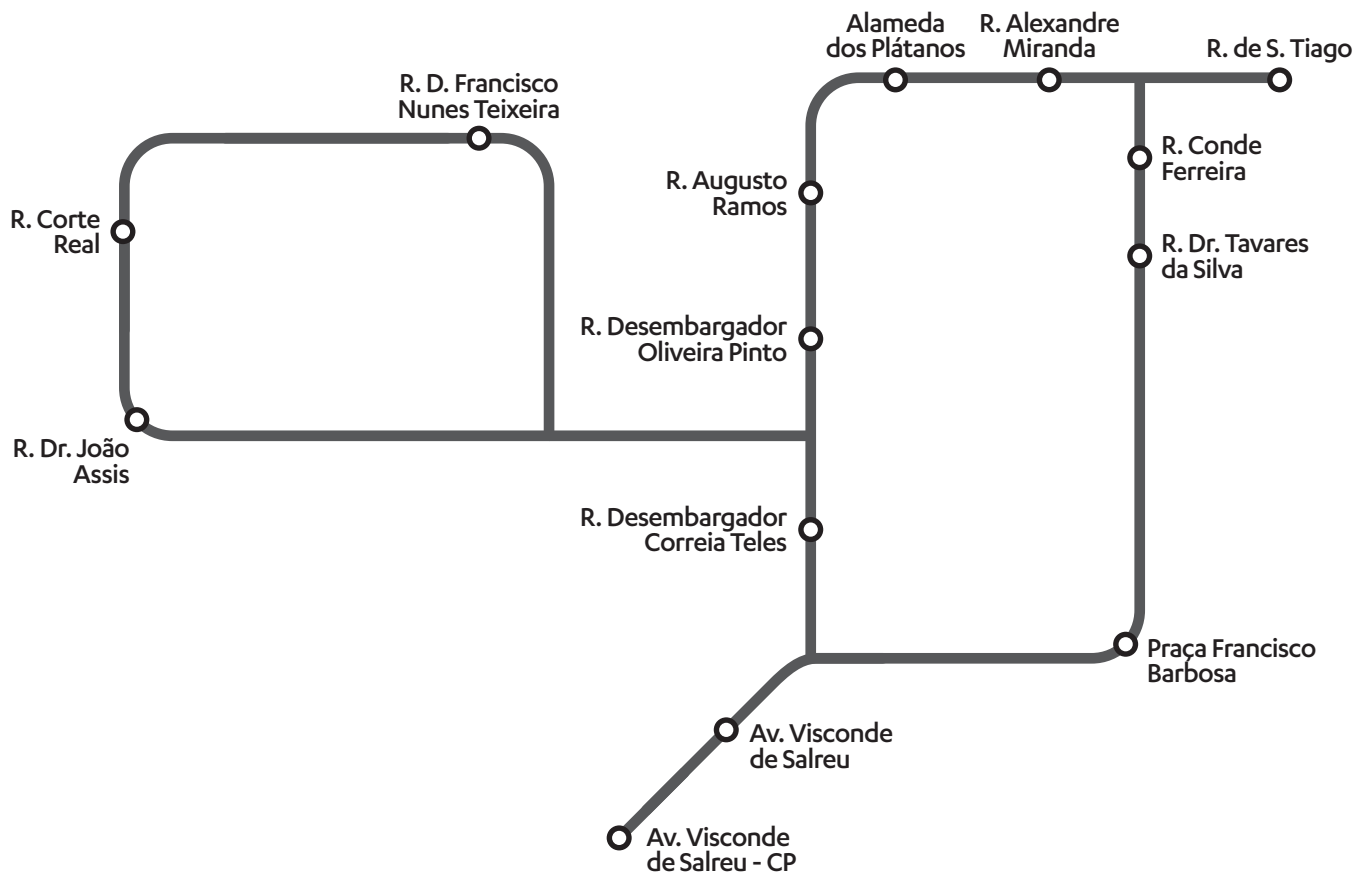
### Dias úteis

ESTARREJA CENTRO (Praça Francisco Barbosa)	9.35	10.35	11.35	14.00	15.00	16.40	17.45
RUA DR. JOÃO ASSIS	9.39	-	11.39	14.04	-	-	17.49
RUA CORTE REAL	9.41	-	11.41	14.06	-	-	17.51
RUA D. FRANCISCO NUNES TEIXEIRA	9.44	-	11.44	14.09	-	-	17.54
AVENIDA VISCONDE DE SALREU	9.47	-	11.47	14.12	-	-	17.57
AVENIDA VISCONDE DE SALREU (Estação CP)	9.48	-	11.48	14.13	-	-	17.58
RUA DR. DIONÍSIO DE MOURA	9.49	-	11.49	14.14	-	-	17.59
RUA BANDA VISCONDE DE SALREU	9.52	-	11.52	14.17	-	-	18.02
RUA DR. JOSÉ OLIVEIRA E SILVA	9.54	-	11.54	14.19	-	-	18.04
AVENIDA DO HOSPITAL	9.55	-	11.55	14.20	-	-	18.05
RUA DR. TAVARES DA SILVA	9.59	10.37	11.59	14.24	15.02	16.42	18.09
RUA ALEXANDRE MIRANDA	10.00	10.38	12.00	14.25	15.03	16.43	18.10
ALAMEDA DOS PLÁTANOS	10.01	10.39	12.01	14.26	15.04	16.44	18.11
RUA AUGUSTO RAMOS	10.03	10.40	12.03	14.28	15.05	16.45	18.13
RUA DESEMBARGADOR OLIVEIRA PINTO	10.04	10.41	12.04	14.29	15.07	16.46	18.14
RUA DESEMBARGADOR CORREIA TELES	10.05	10.42	12.05	14.30	15.08	16.47	18.15
AVENIDA VISCONDE DE SALREU	-	10.43	-	-	15.09	16.48	-
AVENIDA VISCONDE DE SALREU (Estação CP)	-	10.44	-	-	15.10	16.49	-
ESTARREJA CENTRO (Praça Francisco Barbosa)	10.06	10.50	12.06	14.31	15.15	16.56	18.16
	<b>U2</b>	<b>U1</b>	<b>U2</b>	<b>U2</b>	<b>U1</b>	<b>U1</b>	<b>U2</b>

**U1** - Circuito Urbano 1

**U2** - Circuito Urbano 2





## HORÁRIO

Sábados	Ida		Volta
ESTARREJA CENTRO (Praça Francisco Barbosa)	9.30	10.30	11.30
RUA DR. JOÃO ASSIS	9.34	-	-
RUA CORTE REAL	9.36	-	-
RUA D. FRANCISCO NUNES TEIXEIRA	9.39	-	-
AVENIDA VISCONDE DE SALREU	9.42	-	-
AVENIDA VISCONDE DE SALREU (Estação CP)	9.43	-	-
ESTARREJA CENTRO (Praça Francisco Barbosa)	9.44	-	-
RUA DR. TAVARES DA SILVA	-	10.32	-
RUA CONDE FERREIRA	9.46	-	11.40
RUA DE S. TIAGO (Cemitério)	9.48	-	11.42
RUA ALEXANDRE MIRANDA	9.50	10.33	11.44
ALAMEDA DOS PLÁTANOS	9.52	10.34	11.46
RUA AUGUSTO RAMOS	9.53	10.35	11.47
RUA DESEMBARGADOR OLIVEIRA PINTO	9.54	10.37	11.48
RUA DESEMBARGADOR CORREIA TELES	9.55	10.38	-
ESTARREJA CENTRO (Praça Francisco Barbosa)	9.56	10.40	-
RUA DR. JOÃO ASSIS	-	-	11.50
RUA CORTE REAL	-	-	11.52
RUA D. FRANCISCO NUNES TEIXEIRA	-	-	11.55
ESTARREJA CENTRO (Praça Francisco Barbosa)	-	-	11.56
	<b>U3</b>	<b>U1</b>	<b>U3</b>

**U1** - Circuito Urbano 1

**U3** - Circuito Urbano 3





AVENIDA VISCONDE DE SALREU - ESTAÇÃO CP  
RUA DESEMBARGADOR CORREIA TELES  
RUA DESEMBARGADOR CORREIA PINTO  
RUA D. MANUEL FERREIRA DA SILVA (semáforo)  
RUA D. MANUEL FERREIRA DA SILVA (Prozinco)  
RUA D. MANUEL FERREIRA DA SILVA (Amoníaco Português)  
RUA D. MANUEL FERREIRA DA SILVA (Cires)  
AVENIDA DO PACOPAR  
RUA DE SALREU - ECOPARQUE  
AV. CIDADE DE ESTARREJA - ECOPARQUE  
RUA DE VEIROS – ECOPARQUE  
RUA DE CANELAS - ECOPARQUE




## HORÁRIO


### Dias úteis

▼	AVENIDA VISCONDE DE SALREU - ESTAÇÃO CP	7.25	15.25	-
▼	RUA DESEMBARGADOR CORREIA TELES	7.26	15.26	-
▼	RUA DESEMBARGADOR CORREIA PINTO	7.28	15.28	-
▼	RUA D. MANUEL FERREIRA DA SILVA (semáforo)	7.30	15.30	-
▼	RUA D. MANUEL FERREIRA DA SILVA (Prozinco)	7.33	15.33	-
▼	RUA D. MANUEL FERREIRA DA SILVA (Amoníaco Português)	7.34	15.34	-
▼	RUA D. MANUEL FERREIRA DA SILVA (Cires)	7.35	15.35	-
▼	AVENIDA DO PACOPAR	7.41	15.41	-
▼	RUA DE SALREU - ECOPARQUE	7.42	15.42	-
▼	AV. CIDADE DE ESTARREJA - ECOPARQUE	7.44	-	-
▼	RUA DE VEIROS – ECOPARQUE	7.46	15.46	-
▼	RUA DE CANELAS - ECOPARQUE	7.47	15.47	-
▼	RUA DE CANELAS - ECOPARQUE	8.10	16.10	17.10
▼	RUA DE VEIROS – ECOPARQUE	8.11	16.20	17.11
▼	AV. CIDADE DE ESTARREJA - ECOPARQUE	8.13	-	17.13
▼	RUA DE SALREU - ECOPARQUE	8.15	16.21	17.15
▼	AVENIDA DO PACOPAR	8.16	16.22	17.16
▼	RUA D. MANUEL FERREIRA DA SILVA (Cires)	8.23	16.29	17.23
▼	RUA D. MANUEL FERREIRA DA SILVA (Amoníaco Português)	8.24	16.30	17.24
▼	RUA D. MANUEL FERREIRA DA SILVA (Prozinco)	8.26	16.32	17.26
▼	RUA D. MANUEL FERREIRA DA SILVA (semáforo)	8.27	16.33	17.27
▼	RUA DESEMBARGADOR CORREIA PINTO	8.29	16.35	17.29
▼	RUA DESEMBARGADOR CORREIA TELES	8.31	16.37	17.31
▼	AVENIDA VISCONDE DE SALREU - ESTAÇÃO CP	8.32	16.38	17.32



### TARIFÁRIO

 REGULAR/ A PEDIDO

 URBANO

 ECOPARQUE

**0,50€ /viagem**

Desconto de 50% aos portadores do Cartão Jovem, Cartão Sénior e crianças c/ idades entre os 4 e 12 anos.

### CONTACTOS

 Câmara Municipal de Estarreja (9h - 15h)  
**925 651 608 • 234 840 600**

O número fixo de segunda a sexta-feira. O cancelamento da reserva pode ser feito através do nº contacto até ao dia útil anterior ao da viagem. Livro de reclamações disponível na secção de taxas e licenciamento da Câmara Municipal de Estarreja. Caima Transportes, S.A. +351 234 840 600.

### LOCALIDADES TRANSPORTE A PEDIDO

*3ª feira*

Canedo 1

*4ª feira*

Fermelã (Ventosa) • Fermelã (Arneiro)



*5ª feira*

Barreiro 1 • Barreiro 2

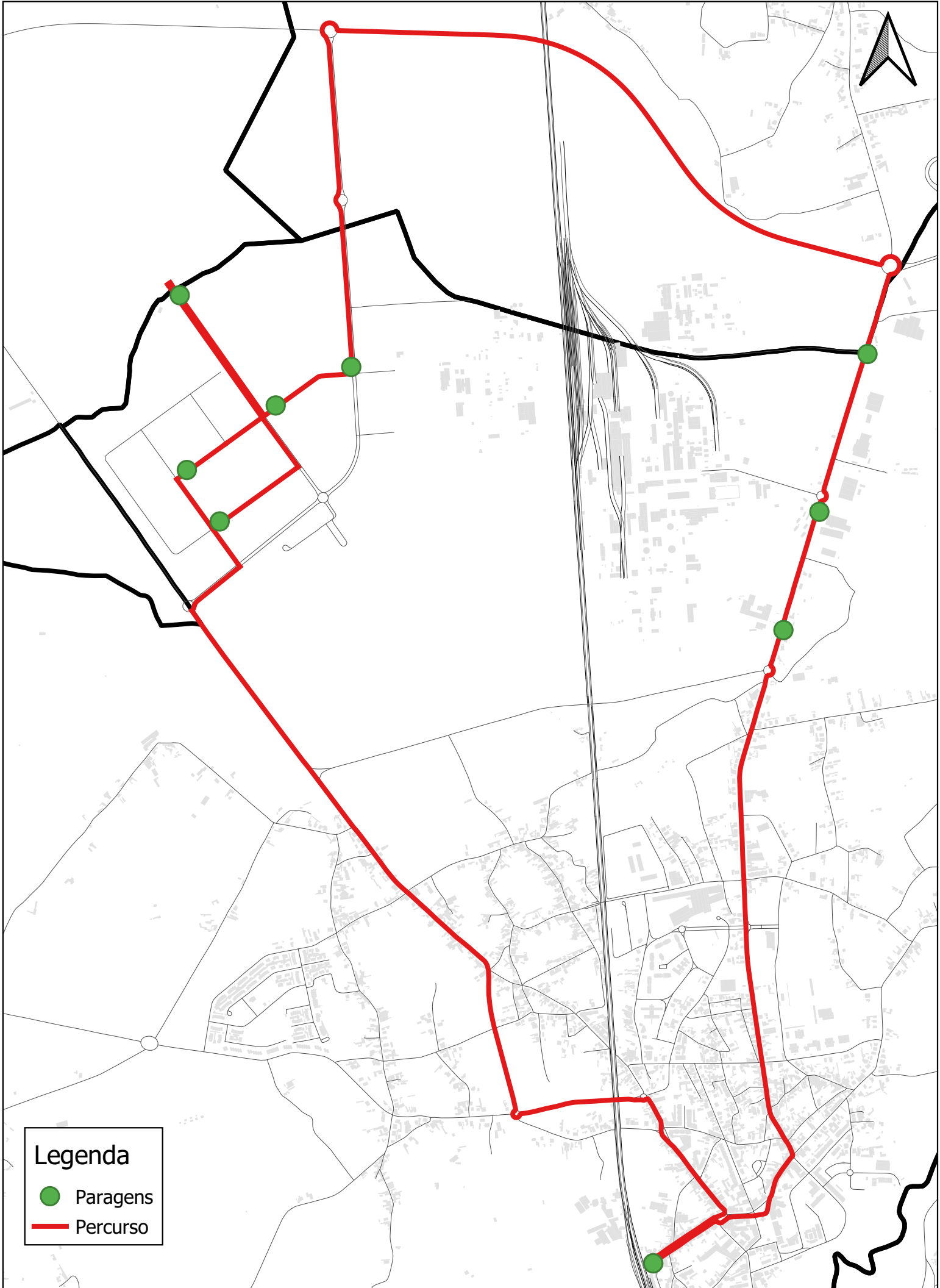
*6ª feira*

Chousinhas • Roçomil



### COMO USAR TRANSPORTE A PEDIDO

-  Se pretende viajar a partir de uma das localidades assinaladas com  apenas tem de contactar o nº de contacto no dia útil anterior ao da viagem, até às 15h.
-  Será feita reserva, informando-o do local e hora de passagem do transporte.
-  No dia seguinte, na hora e local marcado, o transporte aparece.

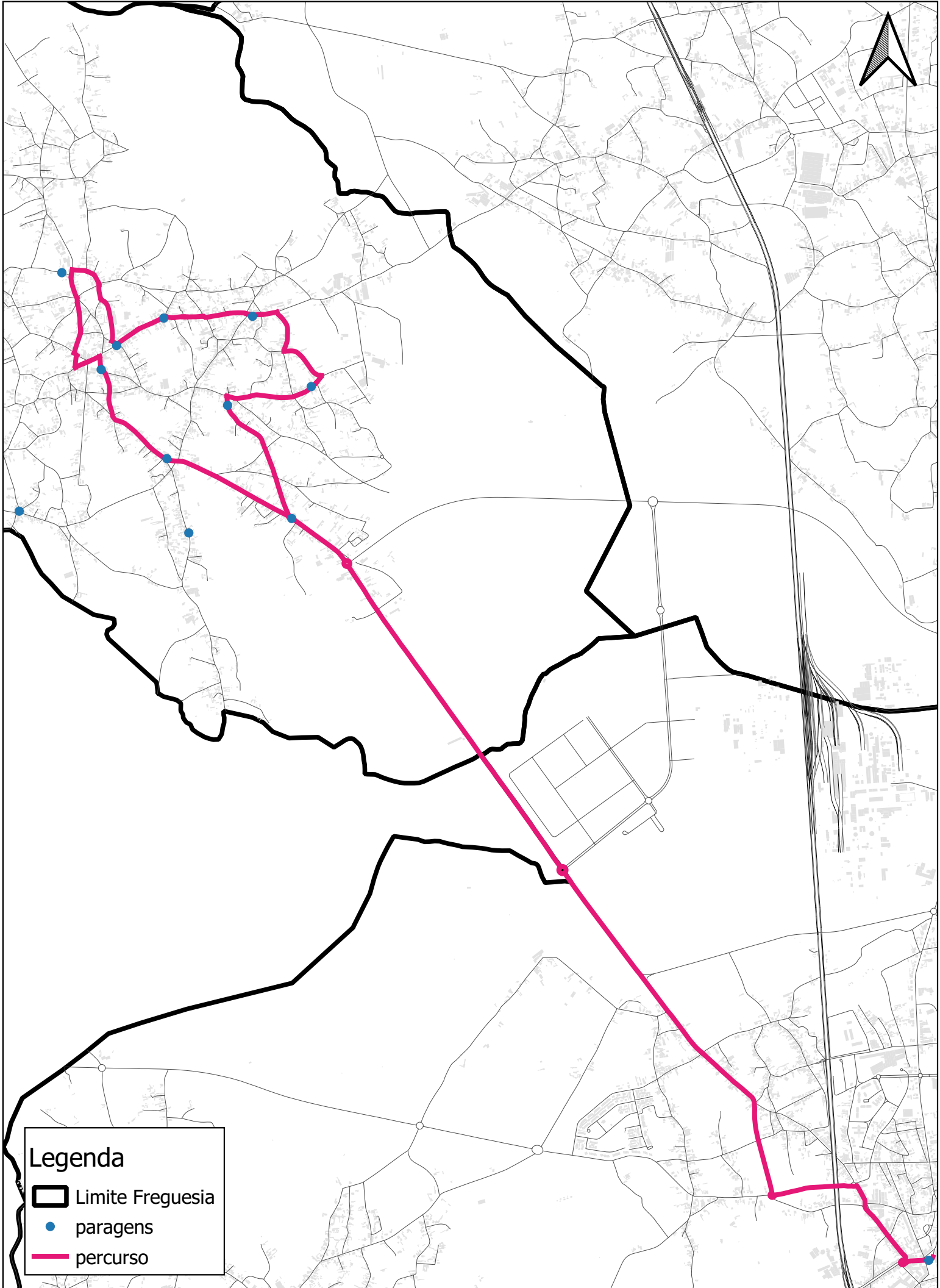
# Circuito Ecoparque



## Legenda

-  Paragens
-  Percurso

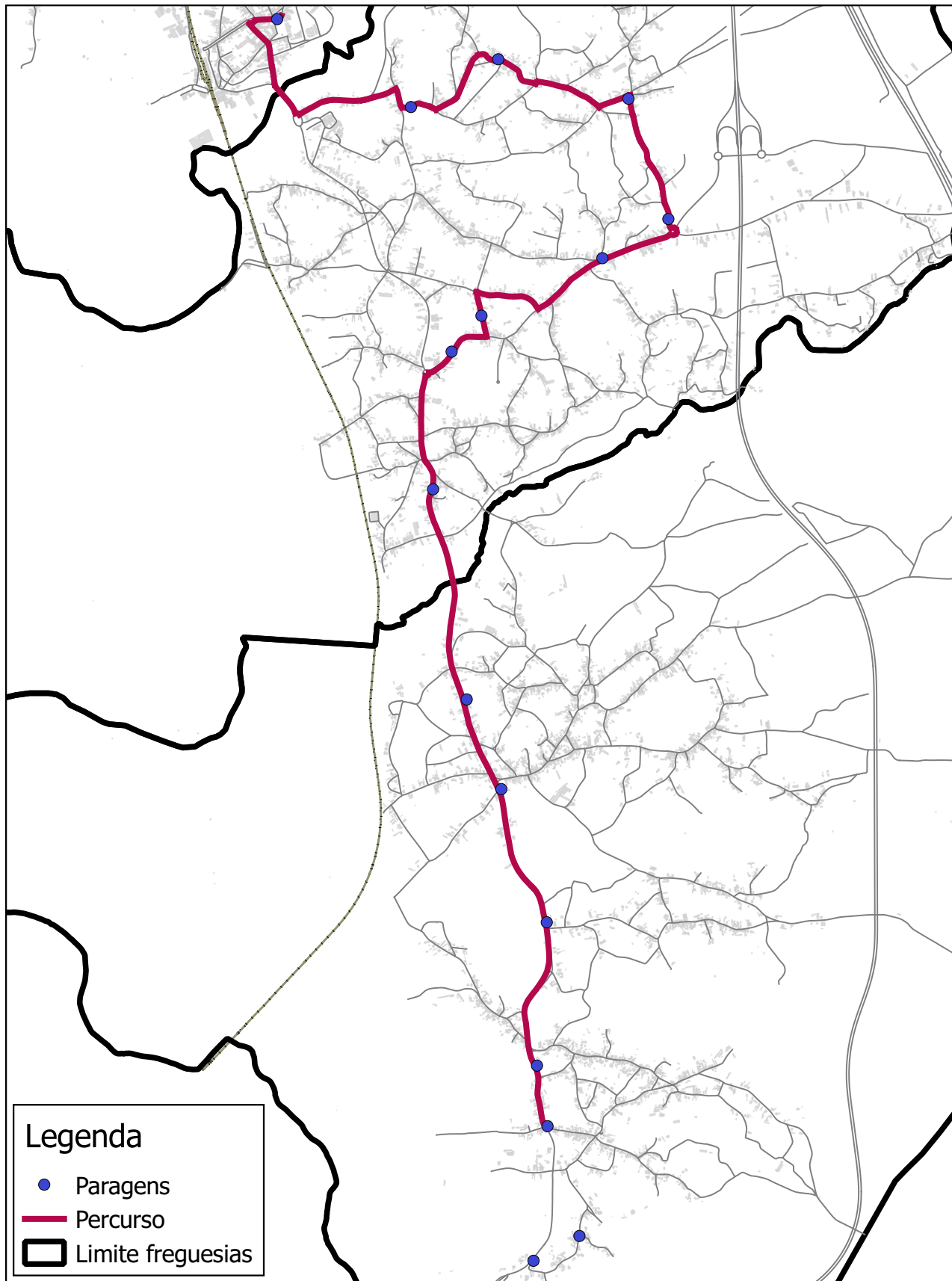
# Circuito Pardilhó - 3ª feira



**Legenda**

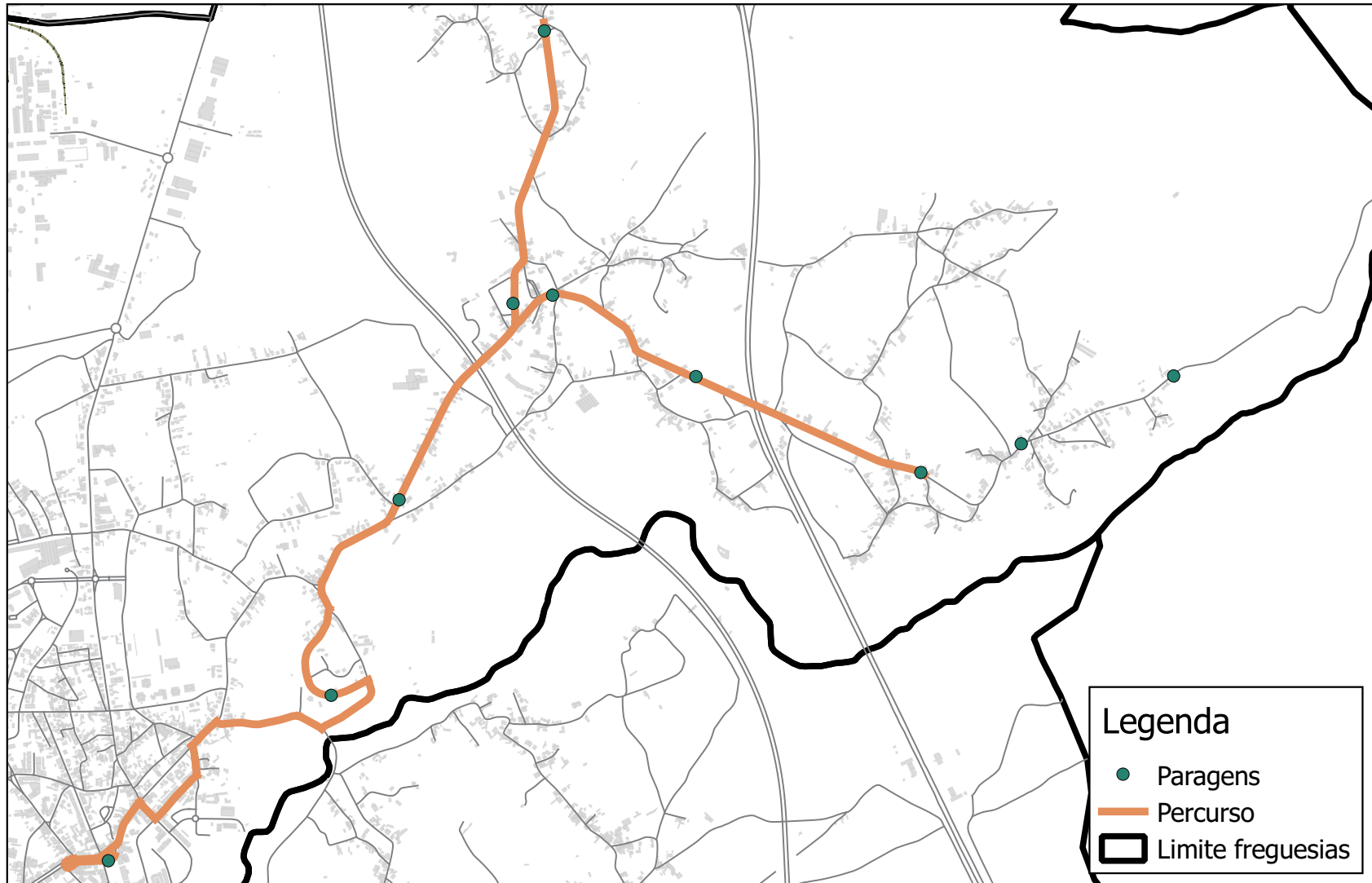
- Limite Freguesia
- paragens
- percurso

# Circuito Salreu União de Freguesias Canelas e Fermelã- 4ª feira

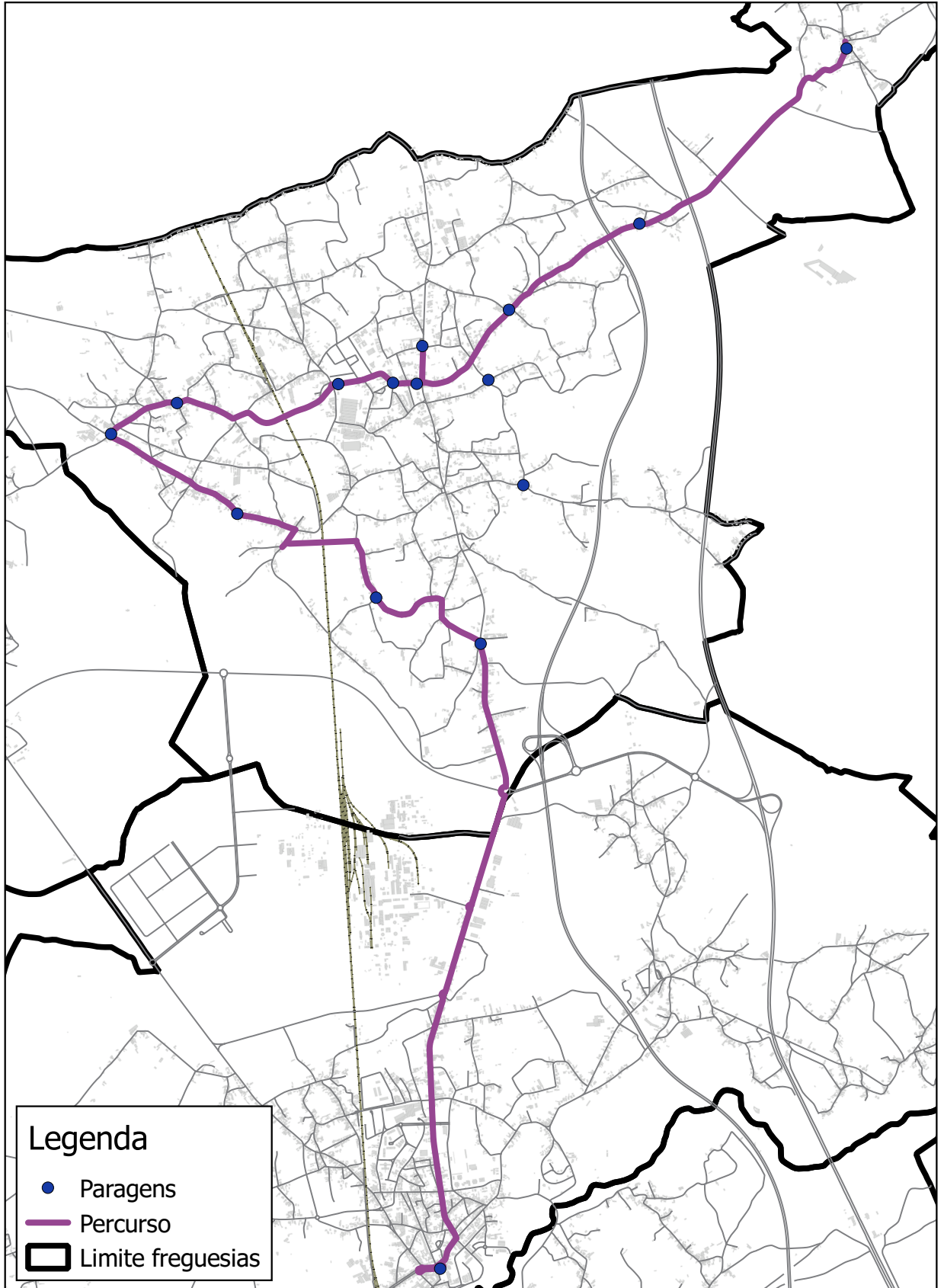




# Circuito União de Freguesias Beduído e Veiros - 5ª feira

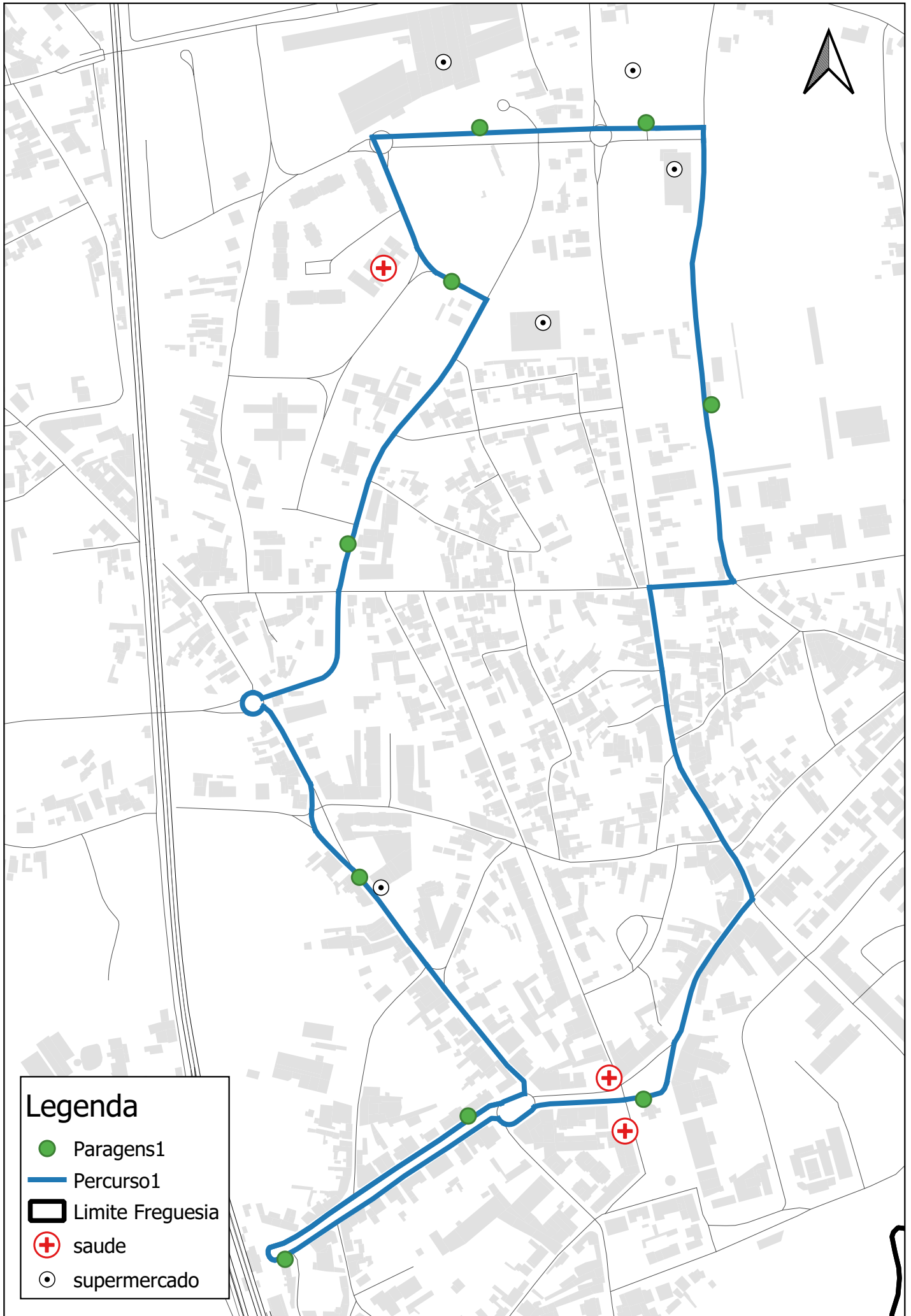


# Circuito Avanca - 6ª feira





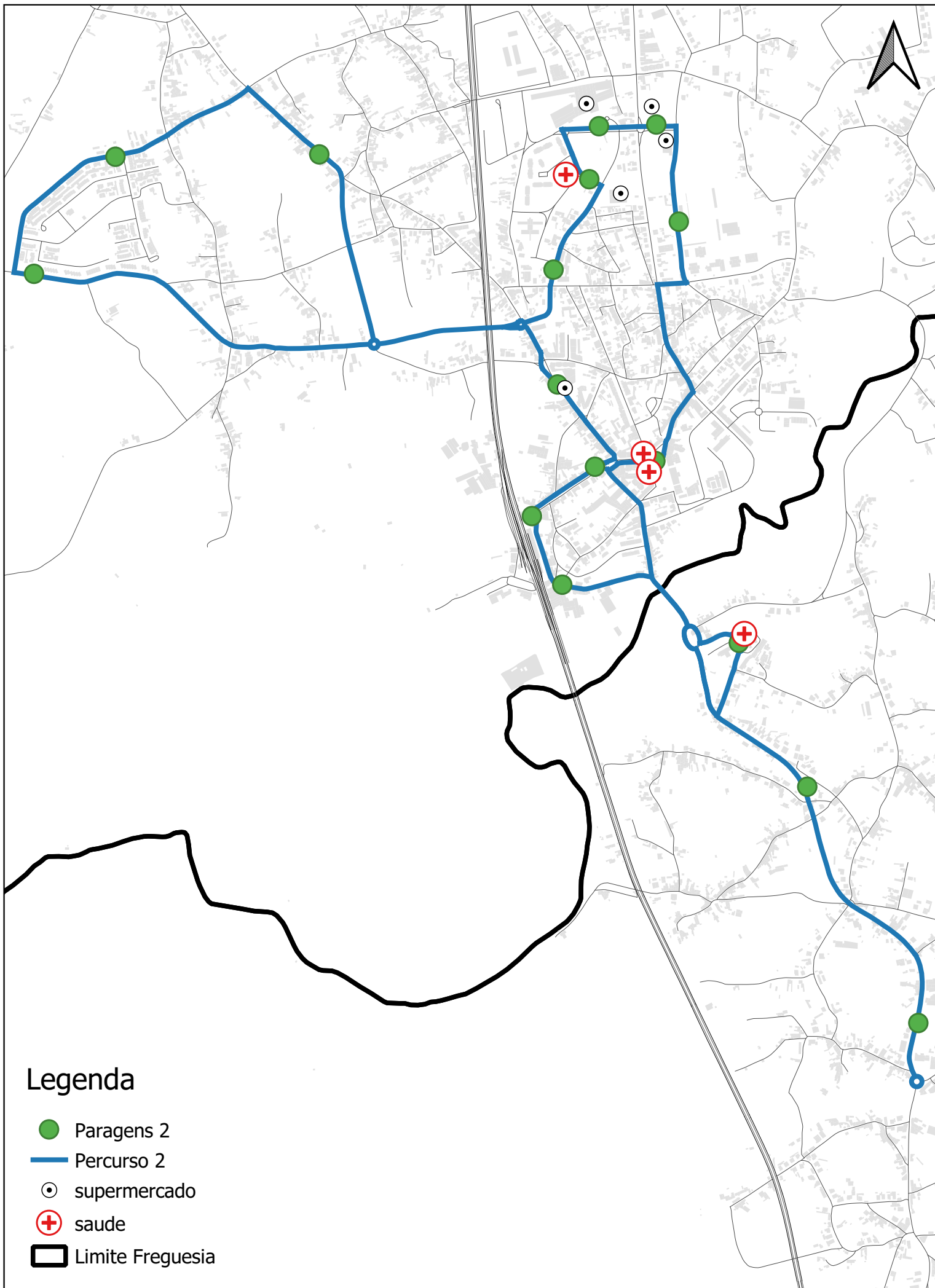
# Circuito Urbano 1



**Legenda**

- Paragens1
- Percurso1
- ▭ Limite Freguesia
- ⊕ saude
- supermercado

# Circuito Urbano 2



# Circuito Urbano 3

